# 2024年度 南東北医療クリニック 患者満足度アンケート集計結果

## 調　査　概　要

**調査期間**　：　2025年1月27日（月）～ 2025年2月8日（土）13日間

**調査対象**　：　調査期間内に医療クリニックを受診した患者1,100名

**調査方法**　：　アンケート回答のためのQRコードが書かれた用紙を配布

アンケートはGoogleフォームで回答

Aブロック200枚、Bブロック200枚、Cブロック100枚、Dブロック200枚

Eブロック200枚、Fブロック100枚、歯科50枚、口腔外科50枚

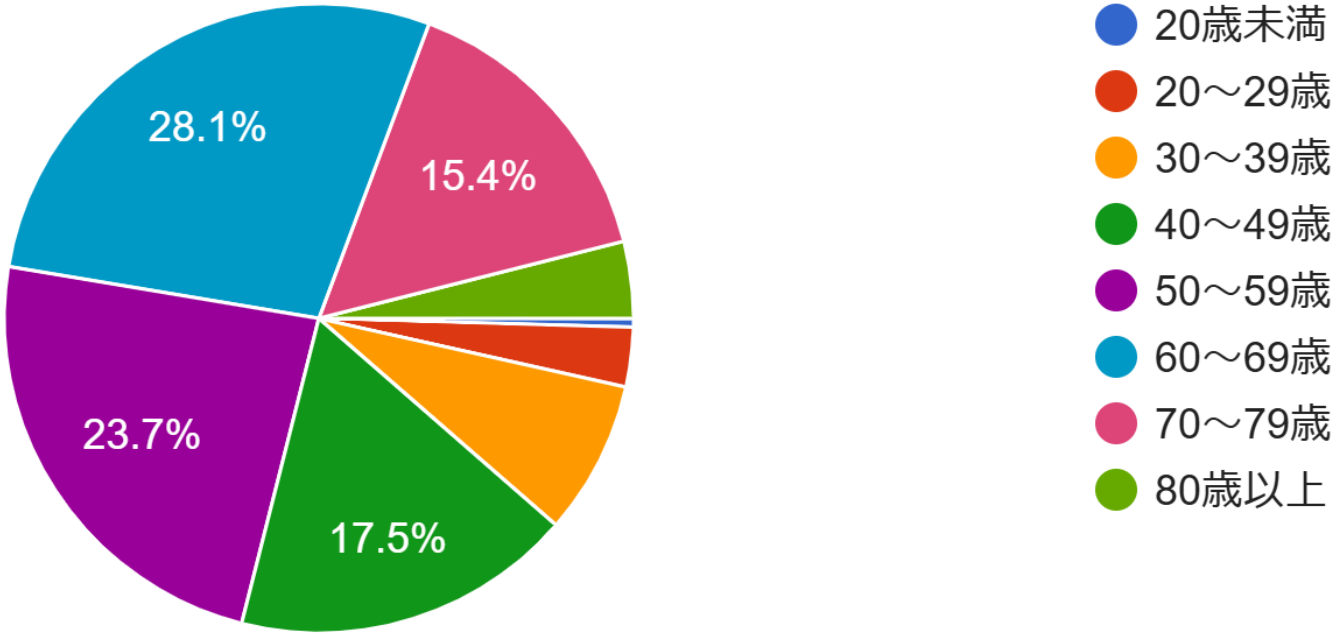
**調査目的**　：　診療およびサービスの質向上のため

**回答数**　：　228名

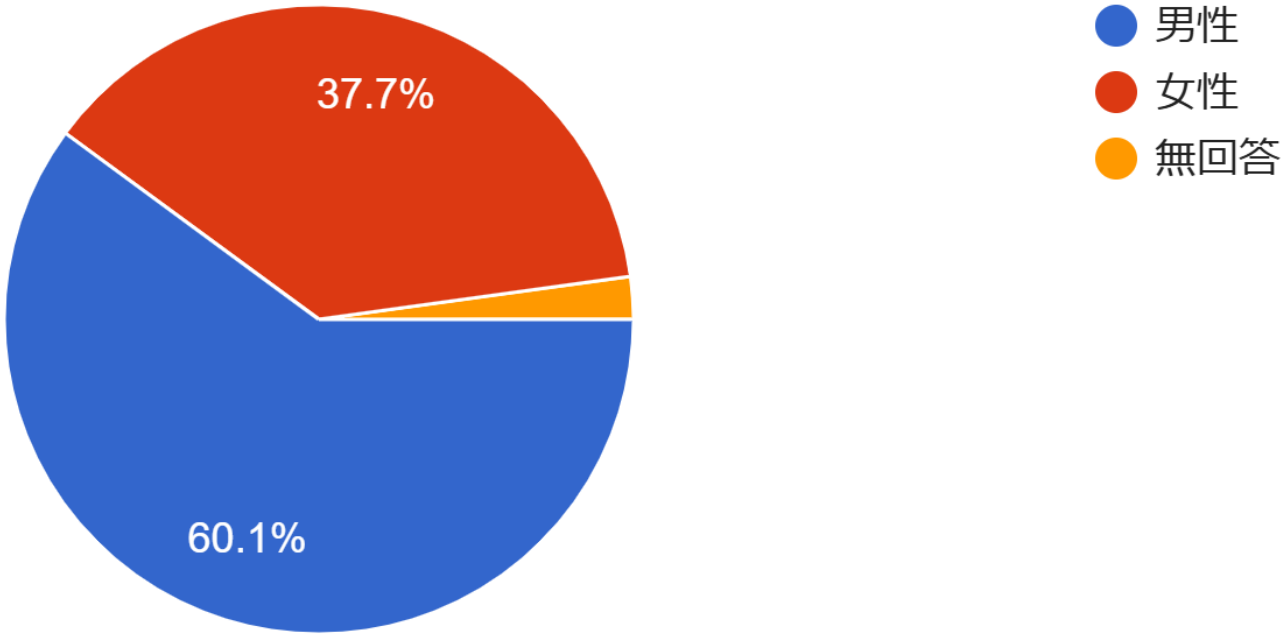
**回収率**　：　20%



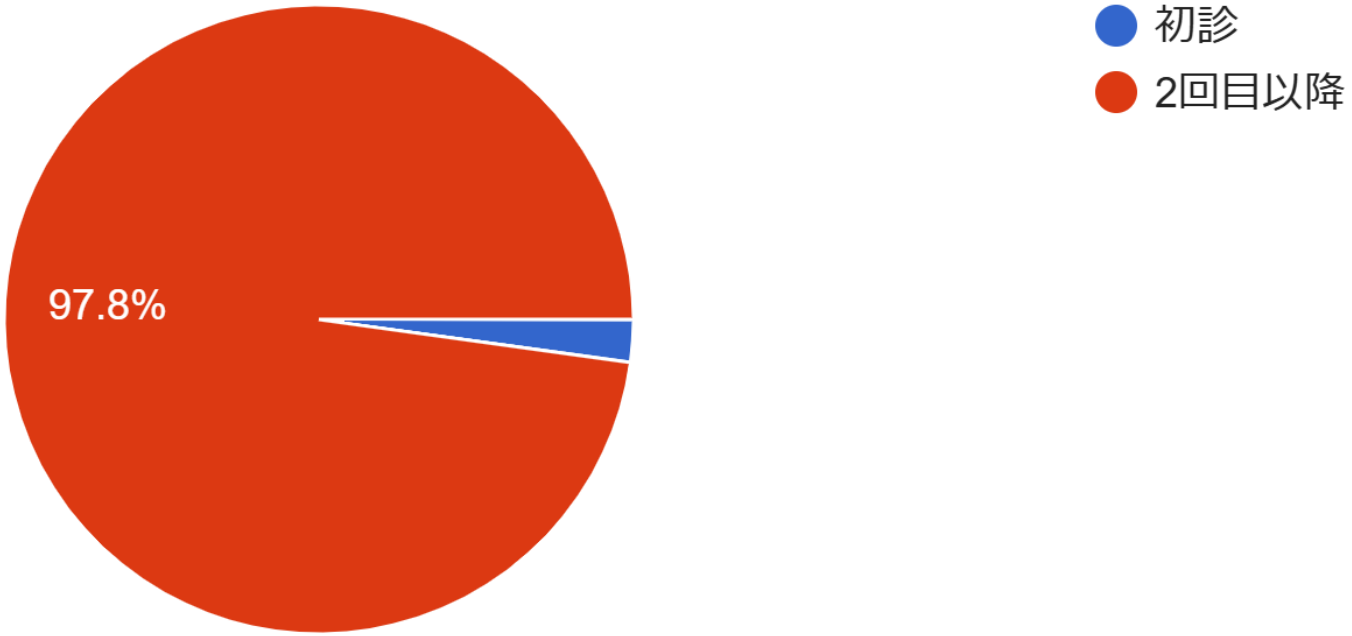
# 年代別


28.1%
15.4%
23.7%
17.5%
20歳未満
20～29歳
30～39歳
40～49歳
50～59歳
60～69歳
70～79歳
80歳以上

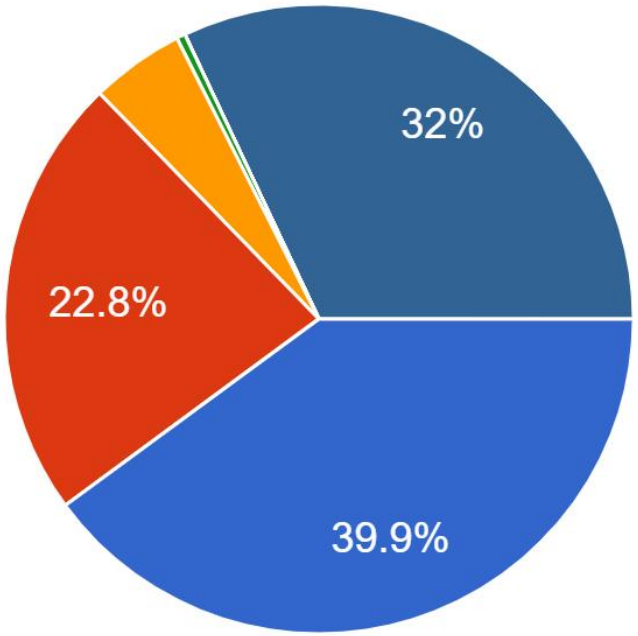
# 性別



# 来院歴

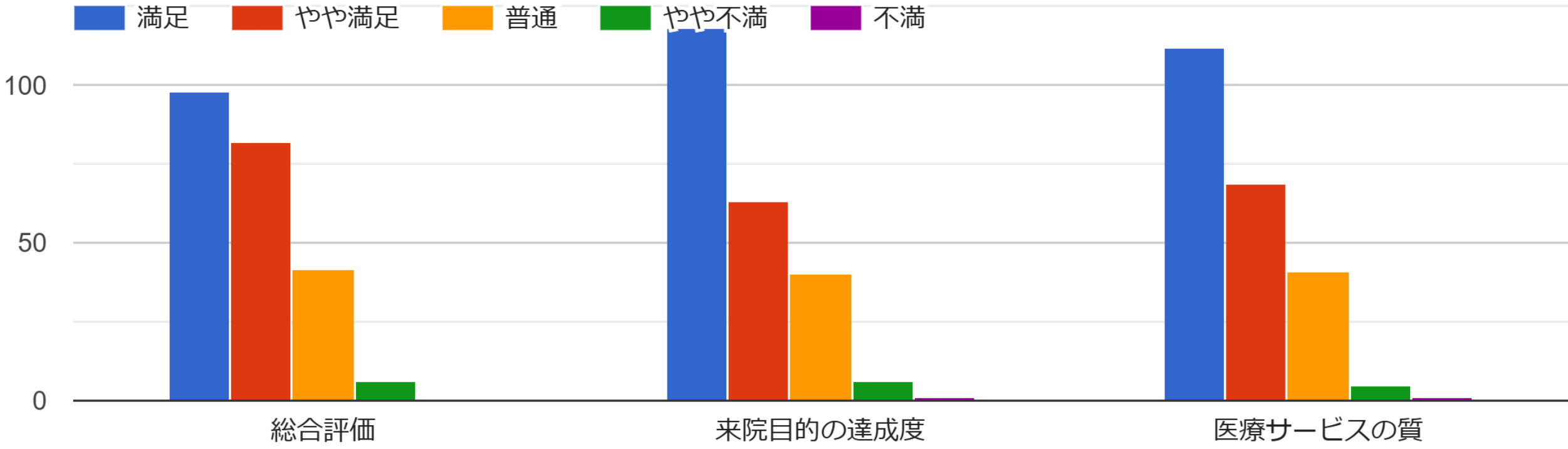


# 来院のきっかけ



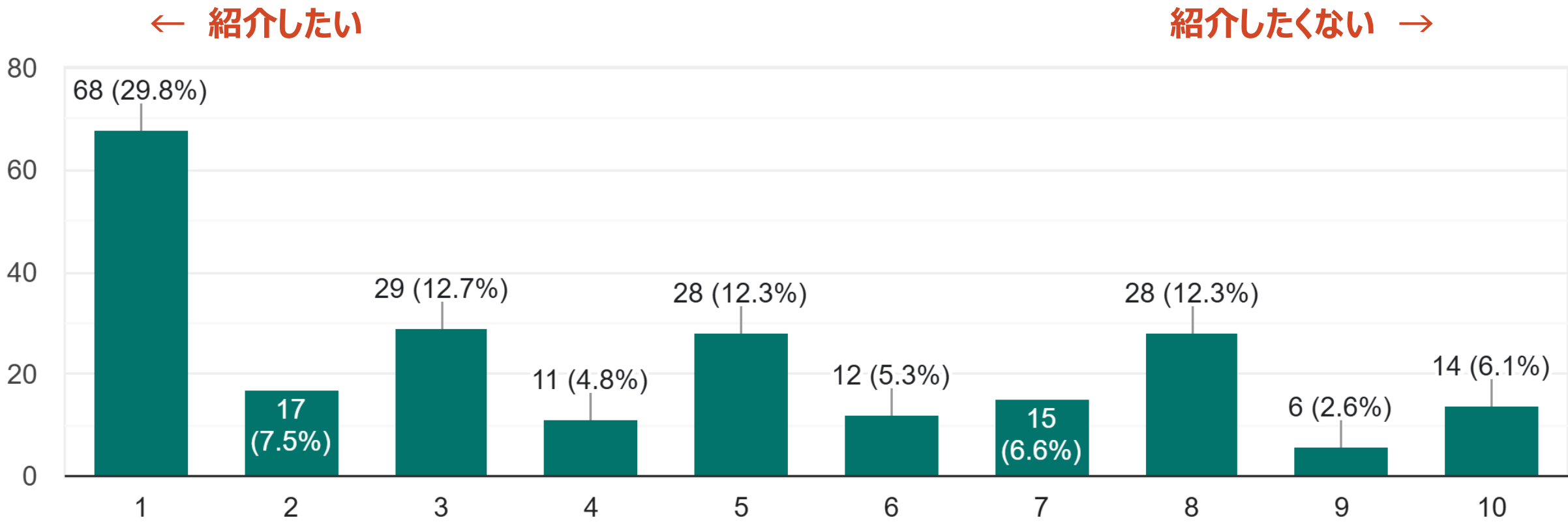

- 主治医からの紹介
- 知人、友人、家族からの紹介（口コミ）
- ホームページ
- テレビ
- ラジオ
- 新聞
- 保険会社からの紹介
- 当病院主催の講演会・セミナー等
- 書籍・雑誌等
- その他

# 当クリニック全体についてお伺いします（総合評価等）

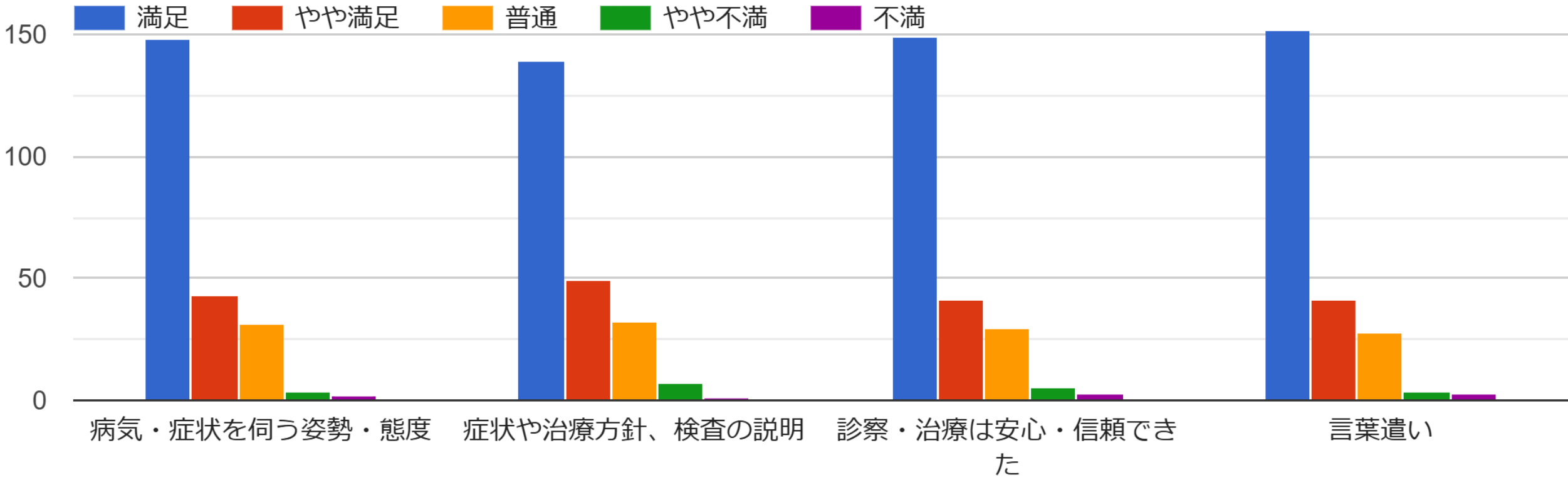


# 当クリニック全体についてお伺いします（ご家族ご友人に紹介したいと思いますか）

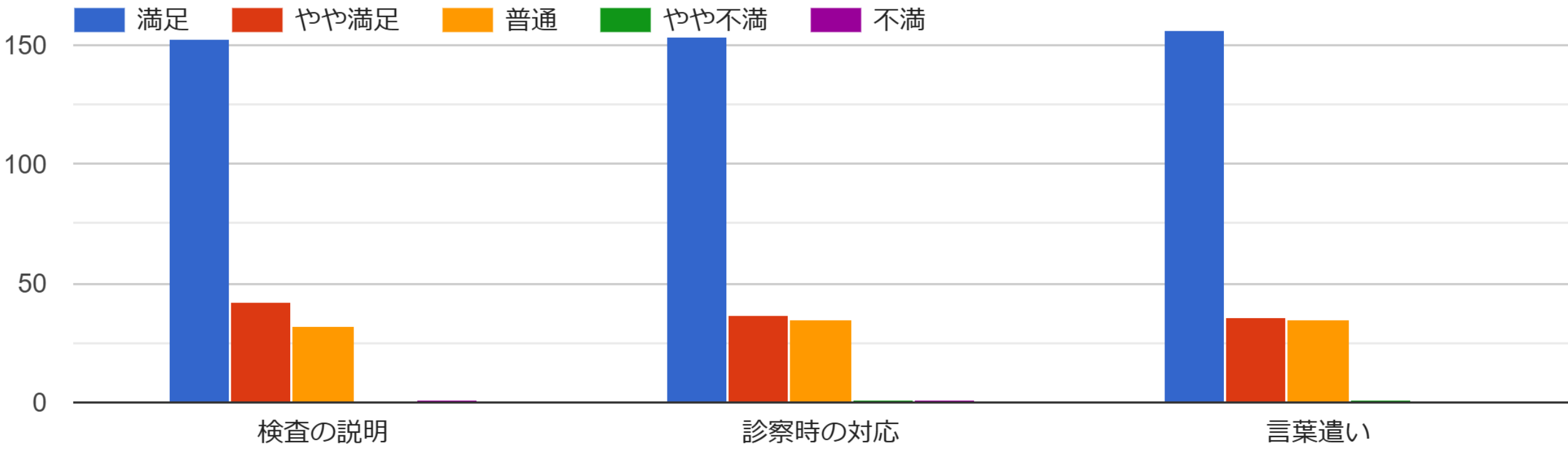
（１０段階でお答えください）



# 担当医師についてお伺いいたします

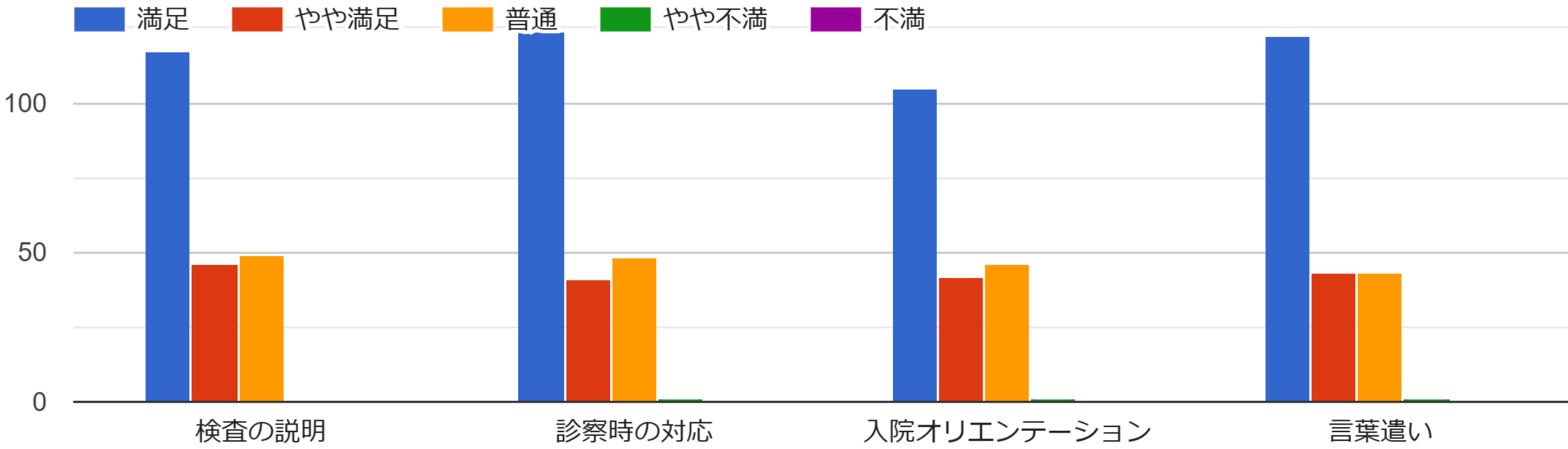


# 看護師についてお伺いいたします



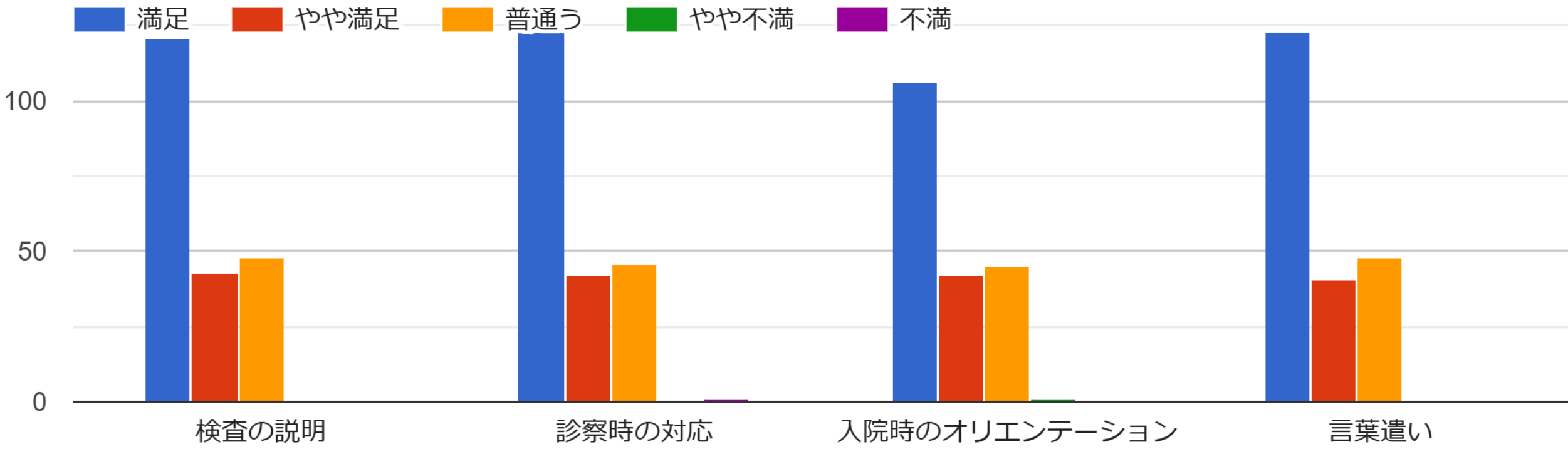
# 外来の事務職員についてお伺いいたします

（紫色スクラブ着用）

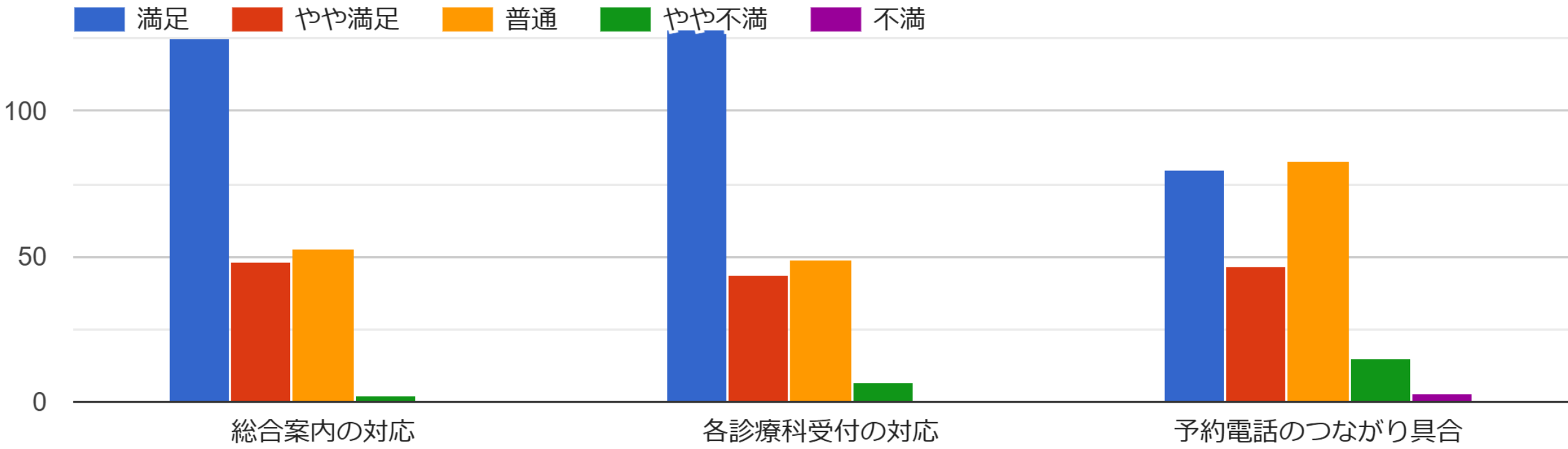


# 外来の事務職員についてお伺いいたします

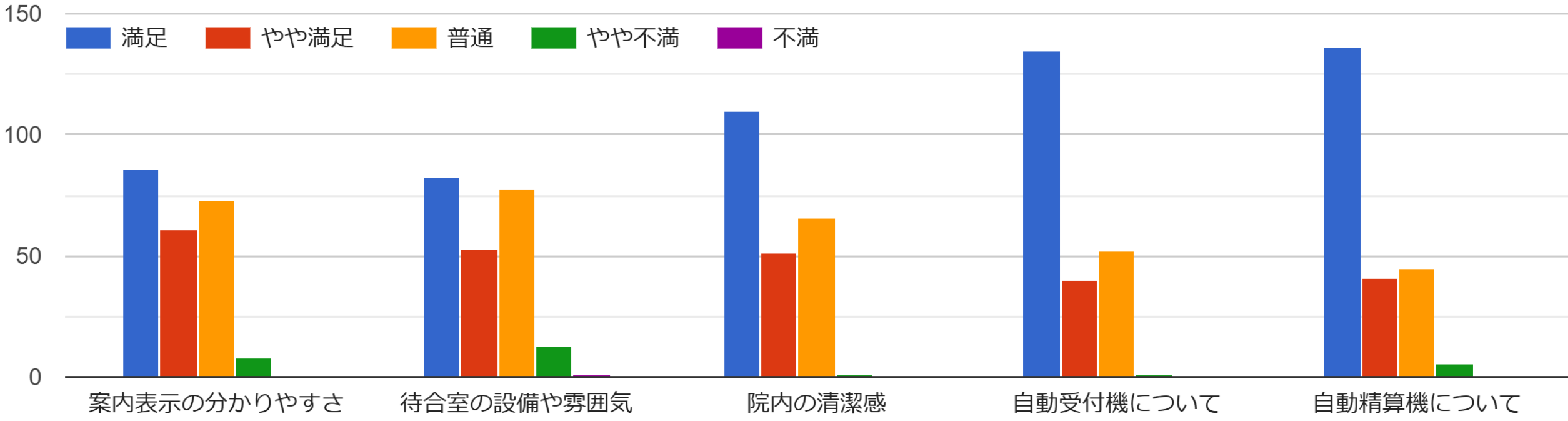
（紺色スクラブ着用）



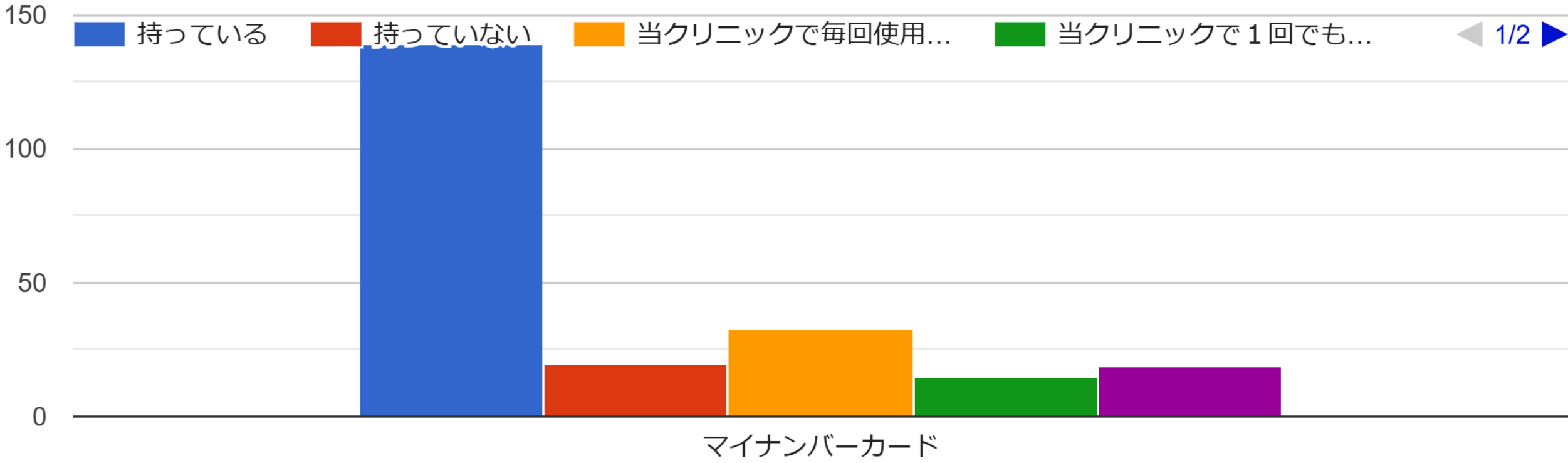
# 受付についてお伺いいたします



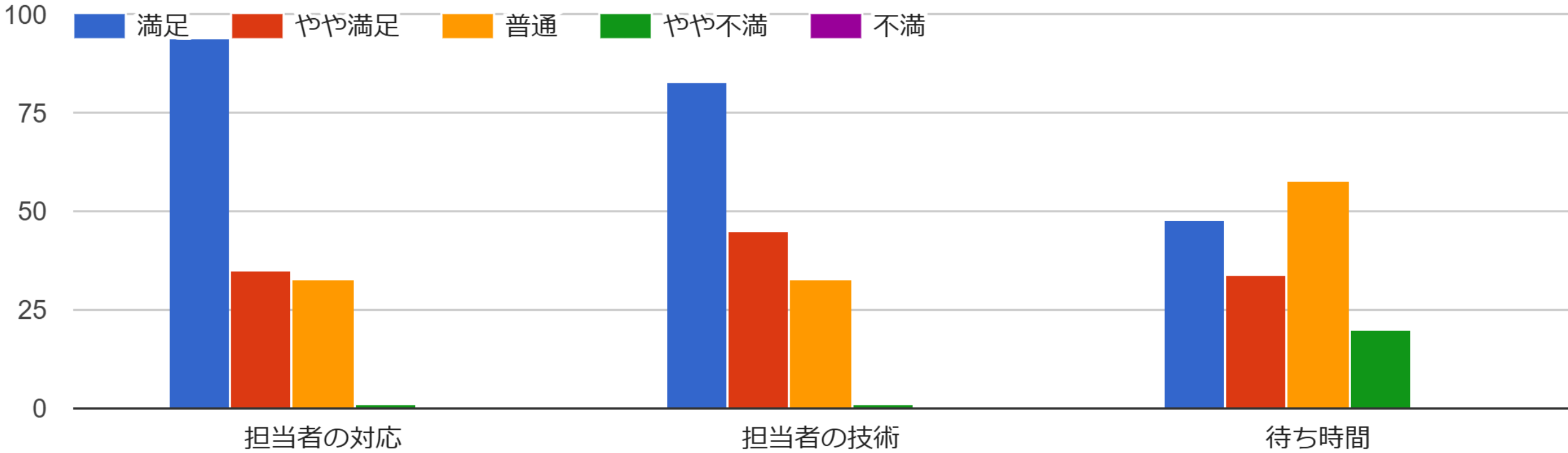
# 施設面についてお伺いいたします



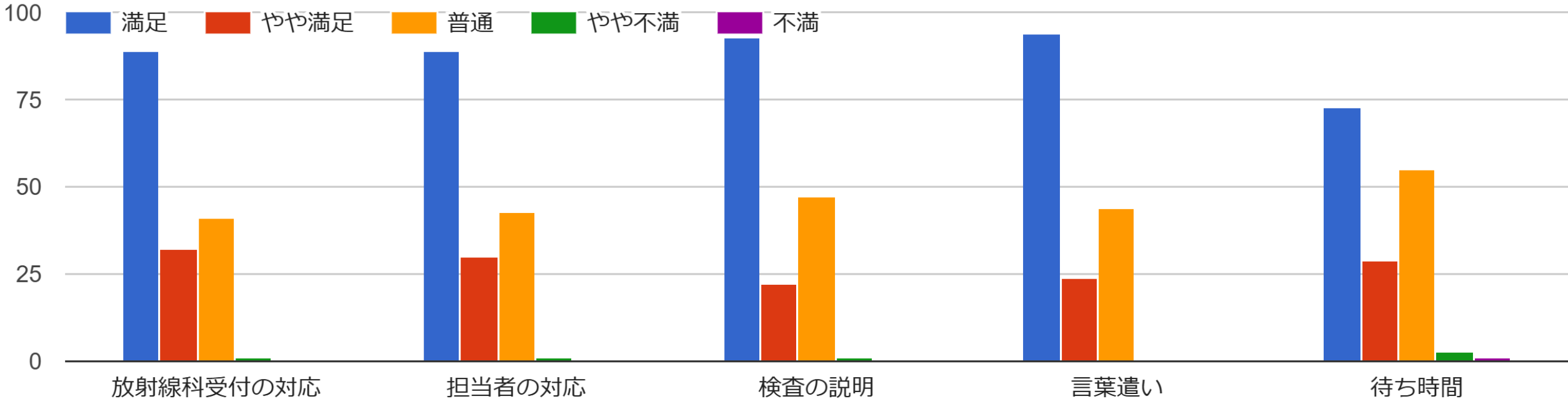
# マイナンバーカードについてお伺いいたします



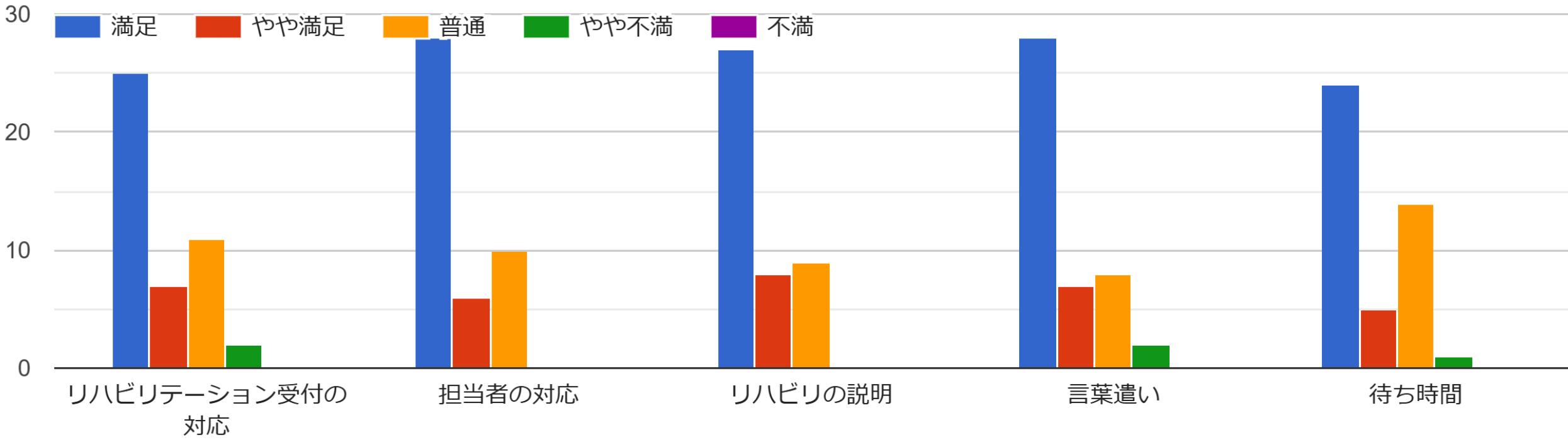
# 処置室を利用された方のみお答えください



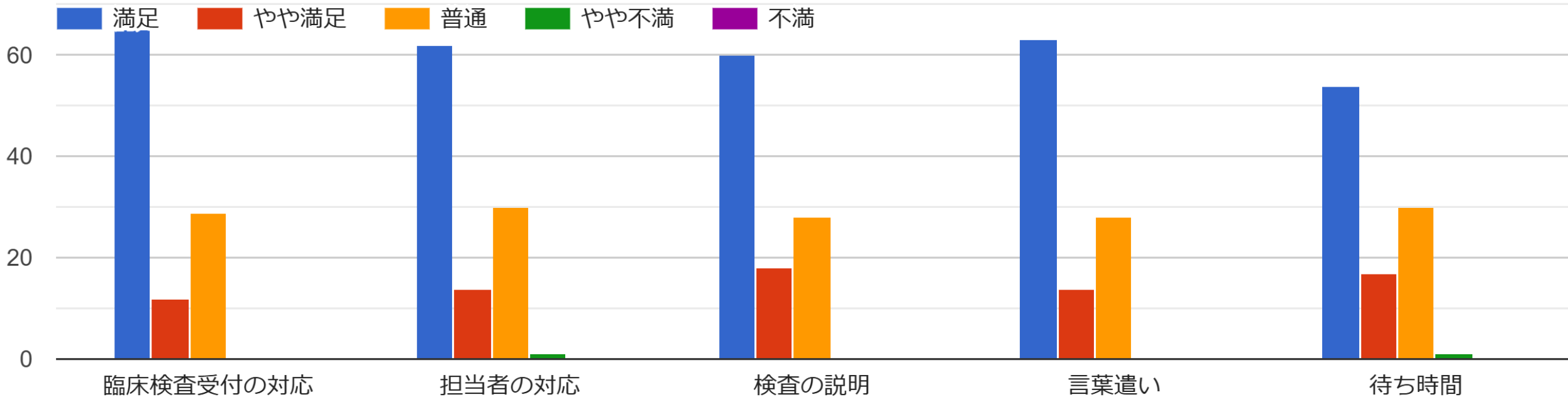
# 地下１階、放射線科を利用された方のみお答えください



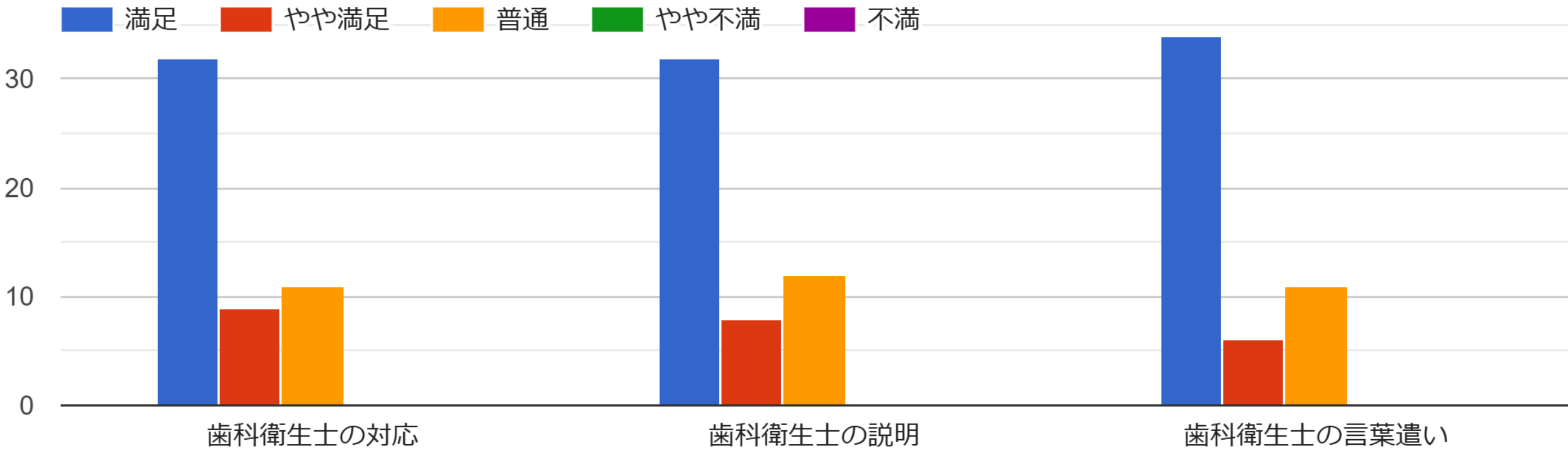
# リハビリテーションを利用された方のみお答えください



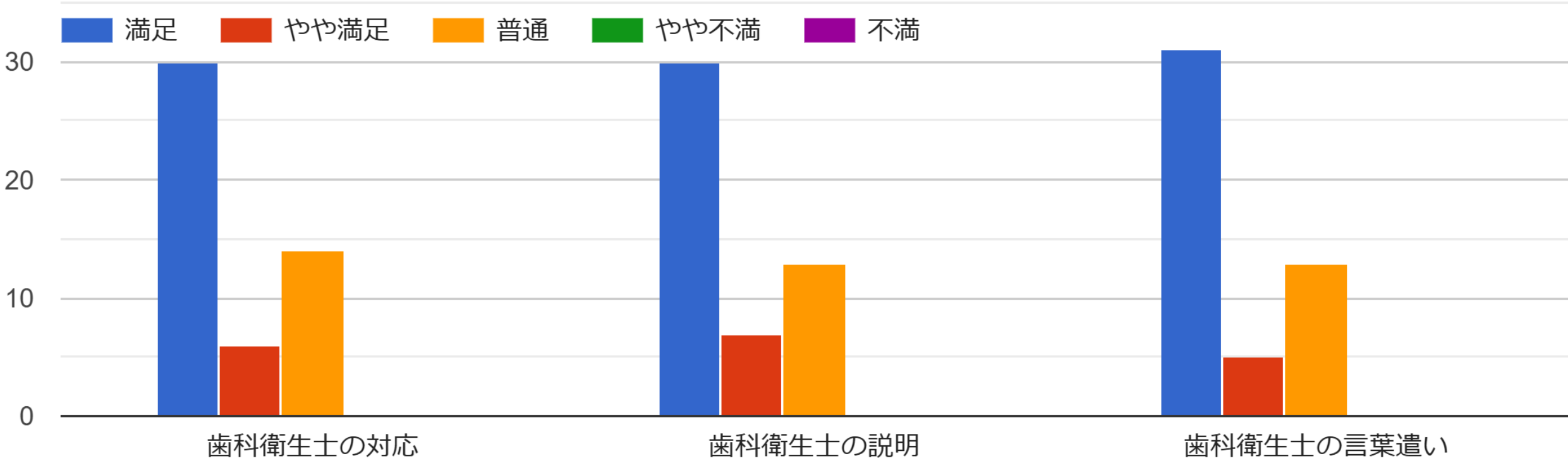
# 心電図・聴力検査・肺機能を利用された方のみお答えください



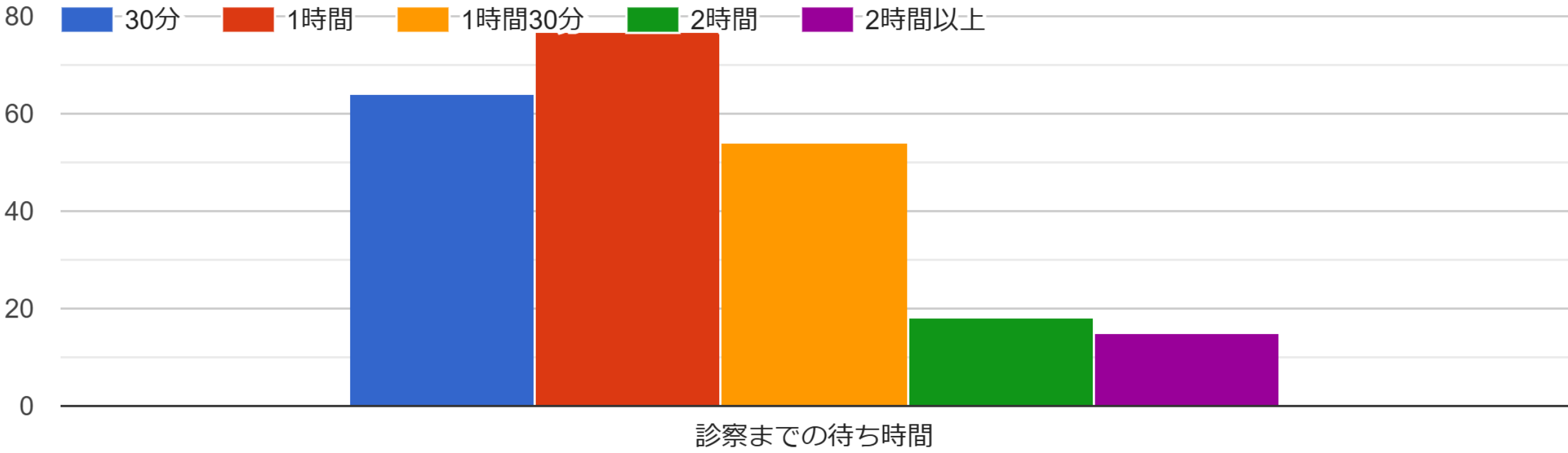
# 歯科を受診された方のみお答えください



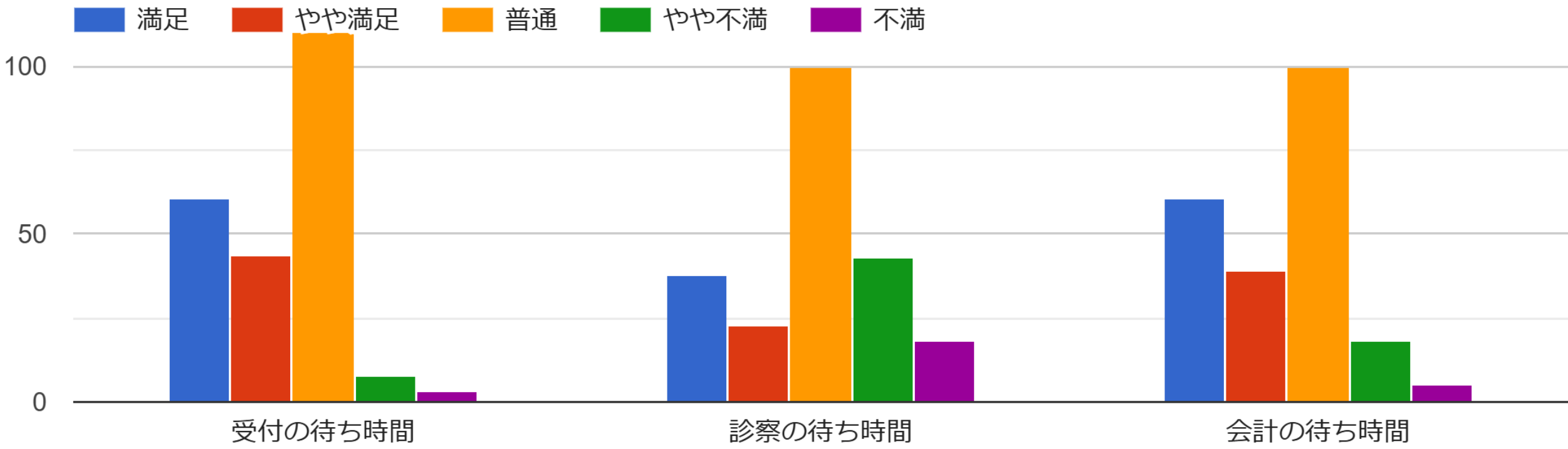
# 口腔外科を受診された方のみお答えください



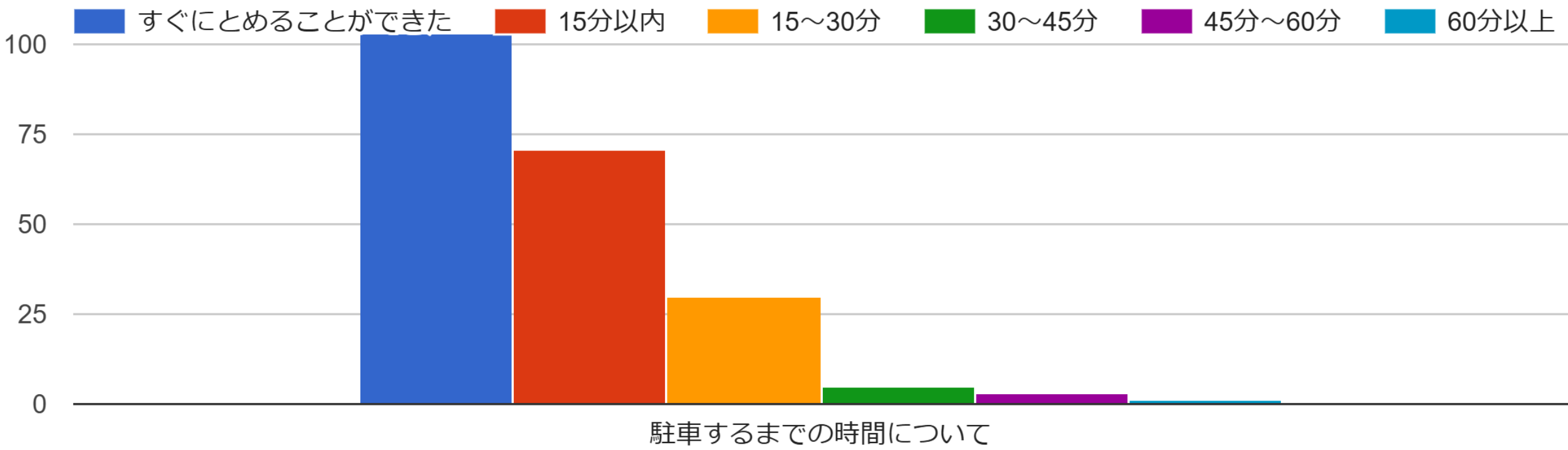
# 当クリニックの待ち時間について



# 待ち時間についてお伺いします



# 駐車場に車を停めるまでに要した時間についてお伺いします



# 医療クリニックへのご意見・ご要望について

※一部抜粋

・総合案内に行列ができている事があるが、お年寄りや体の不自由な方も並んで待たなければならないため、案内まで時間がかかるようであれば座って待っていられるよう、例えば整理券等で対応して頂けるとよいのかなと思いました。
・予約時間前後３０分くらになれば有難い。
・待ち時間が長いので、Wi-Fiは有難いが弱すぎる。
・駐車場がなかなか見つからないので改善していただけると助かります。
・待ち時間を教えてほしい。表示板でも映してもらえると有難い。
・診断書受付の方がタメ口だったので、気を付けた方がいいと思います。
・障害者駐車場に健常者が駐車しており注意してもらいたい。
・採血での待ち時間が長く感じます。
・もう少し効率よく出来ないかといつも思う。予約の意味がない。駐車場も朝早いと停められるが、それ以外は、停めるところを探すのに大変

# 2024年度 南東北医療クリニック 患者満足度アンケート集計結果

皆様からお寄せ頂きました、

ご意見・ご要望は、今後の病院運営等の参考にさせていただきます。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

