

令和7年度 外来アンケート結果報告

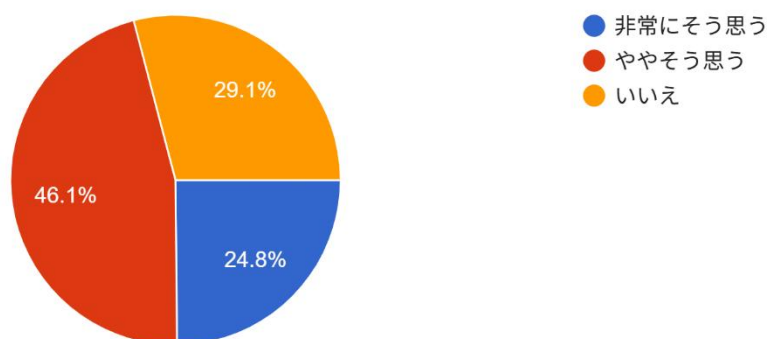
実施期間 令和7年11月1日～11月30日

回答件数 166件

配布場所：本院外来

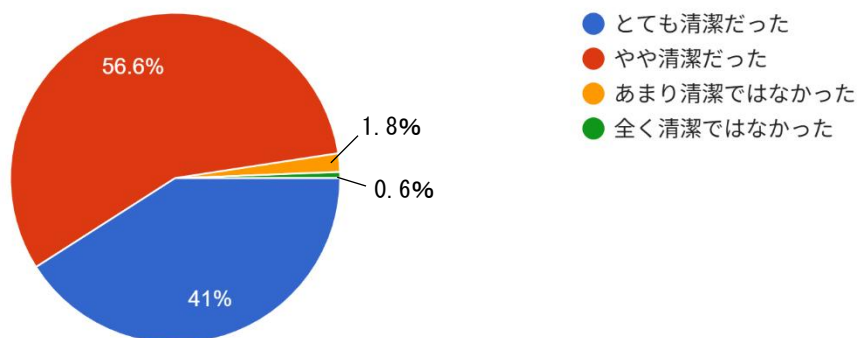
1.あなたが病院についてから、診察まで長い時間待たされたと感じましたか？

165件の回答



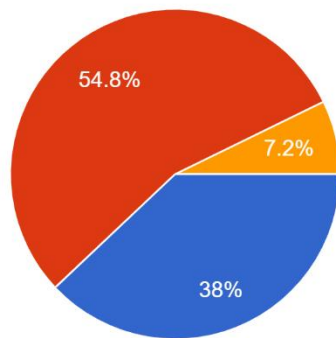
2.待合室はどの程度清潔でしたか？

166件の回答



3. 病院内の温度（冷暖房）は適切だと感じましたか？

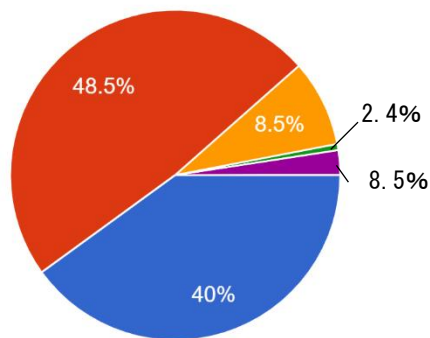
166 件の回答



- とても適切だった
- まあまあ適切だった
- あまり適切ではなかった
- 全く適切ではなかった

4. お手洗いはどの程度清潔でしたか？

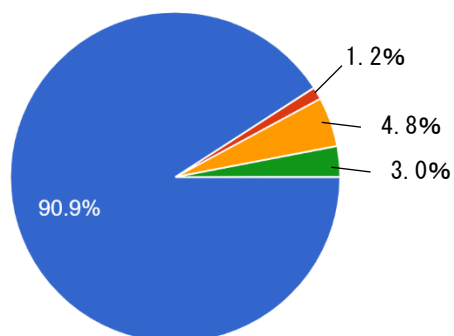
165 件の回答



- とても清潔だった
- やや清潔だった
- あまり清潔ではなかった
- 全く清潔ではなかった
- お手洗いを使用しなかった

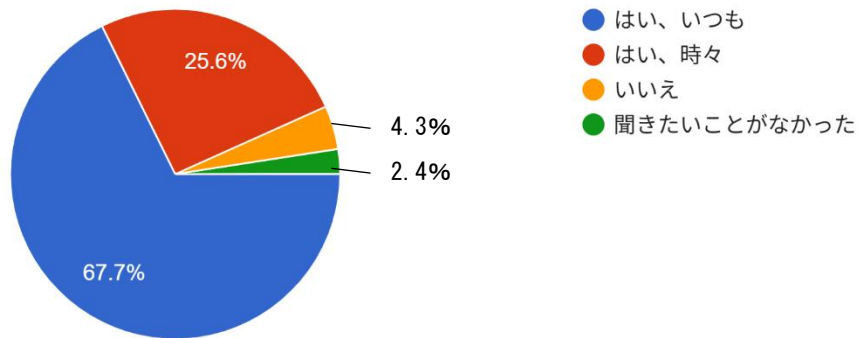
5. 手指消毒液は、患者さんや来訪者が使える状態になっていましたか？

165 件の回答

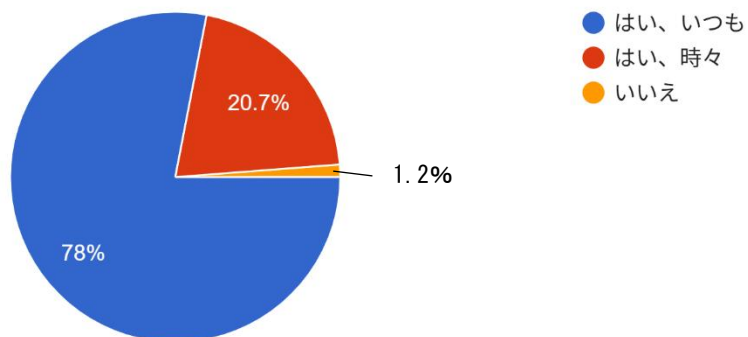


- はい
- はい、ただし空だった
- 手指消毒液を見なかった
- 知らない・覚えていない

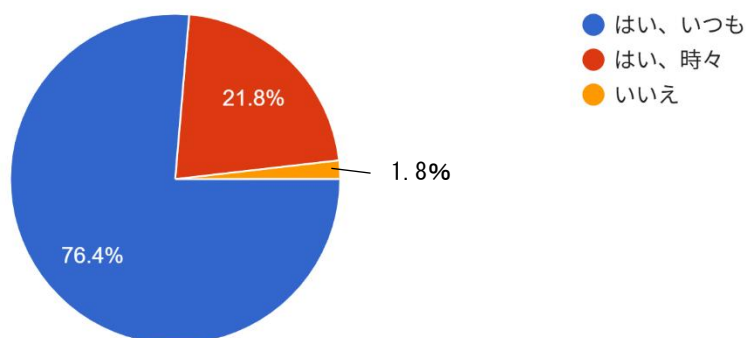
6.あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？
164件の回答



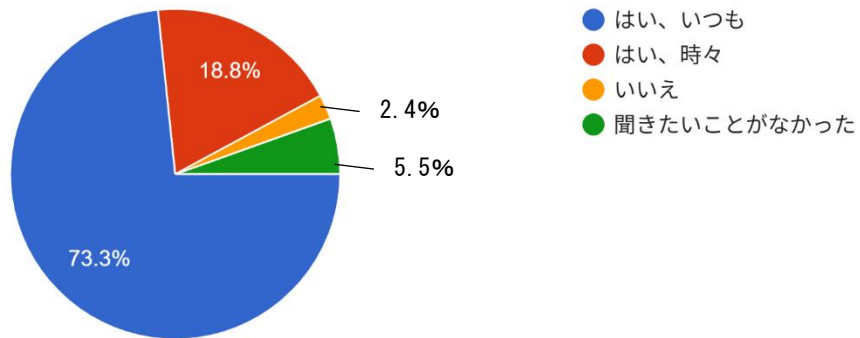
7.あなたは担当医を信頼していましたか？
164件の回答



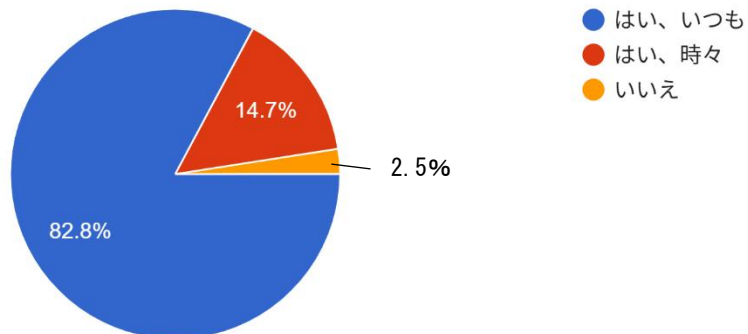
8.医師は誠実に対応しましたか？
165件の回答



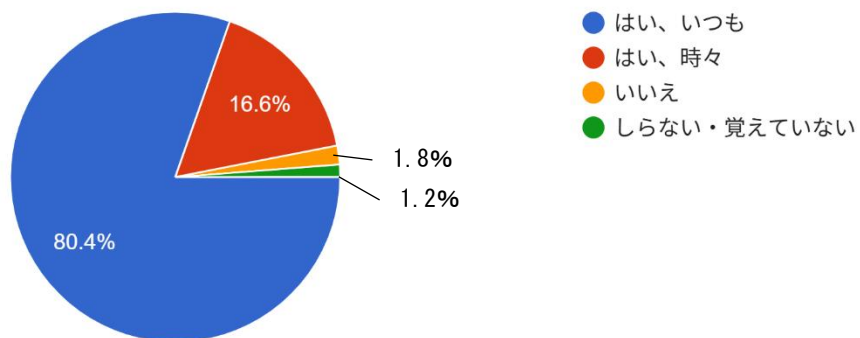
9.あなたが重要な質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？
165件の回答



10.看護師は誠実に対応しましたか？
163件の回答

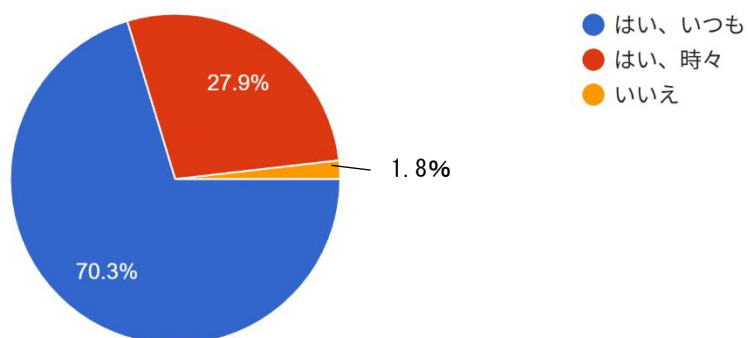


11.あなたのケアをするために、職員は協力して働いていましたか？
163件の回答



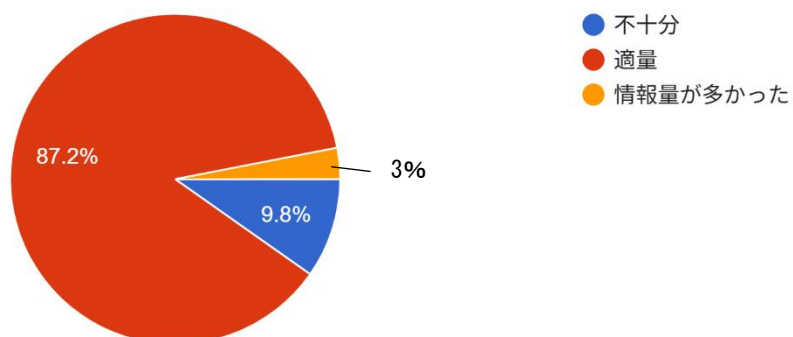
12.あなたは、自分の健康状態や治療方針に納得し、安心できていましたか？

165 件の回答



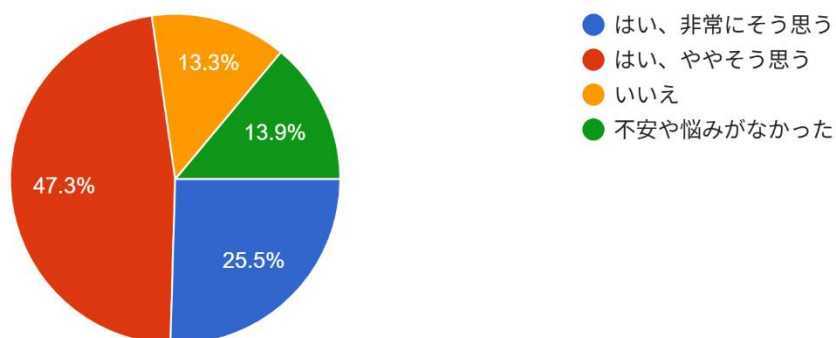
13.あなたは職員から、健康状態や治療方針の情報を十分に提供されましたか？

164 件の回答



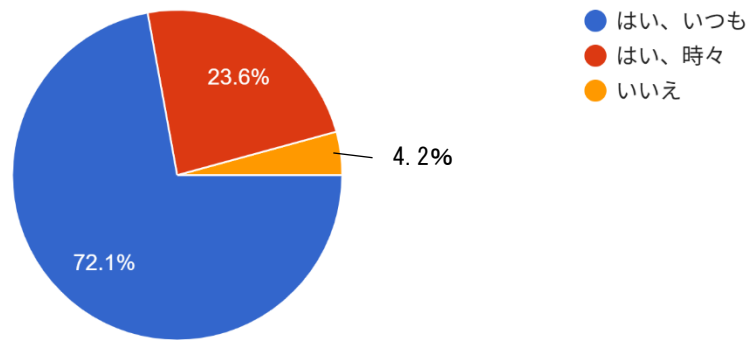
14.あなたの不安や悩みを話せる職員はいましたか？

165 件の回答



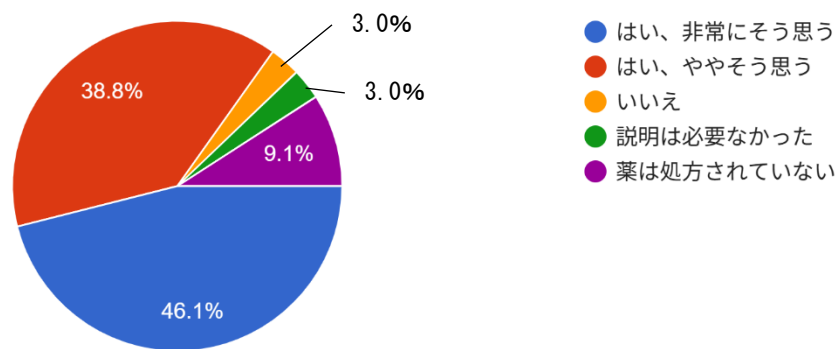
15.あなたの病状や治療方針についての話をする際、または検査・治療を行う際に、担当スタッフはあなたのプライバシーに十分配慮していましたか？

165件の回答



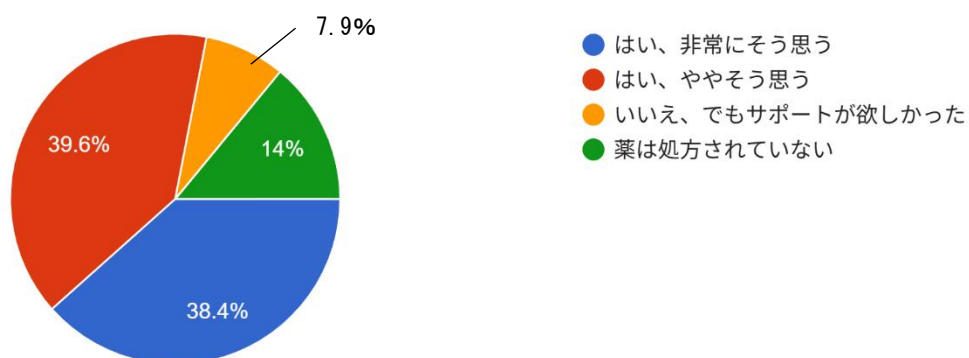
16.職員は、あなたが服用する薬の目的を、あなたがわかるように説明しましたか？

165件の回答



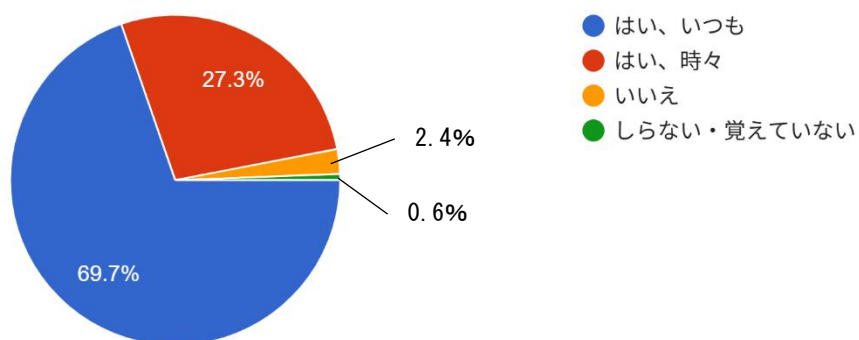
17.職員は、服用する薬の副作用を伝えましたか？

164 件の回答



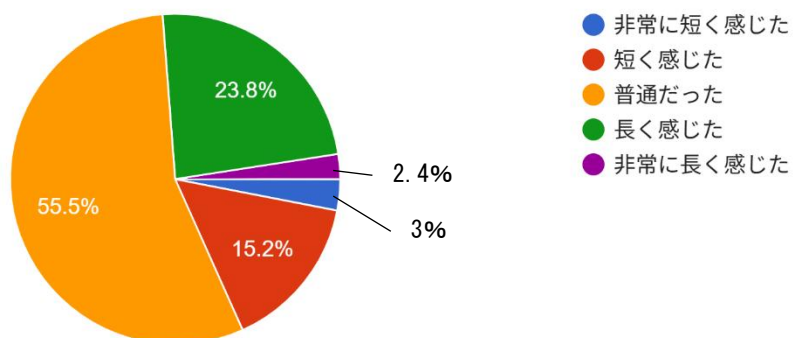
18.受付や事務員は、丁寧でわかりやすい対応をしていましたか？

165 件の回答



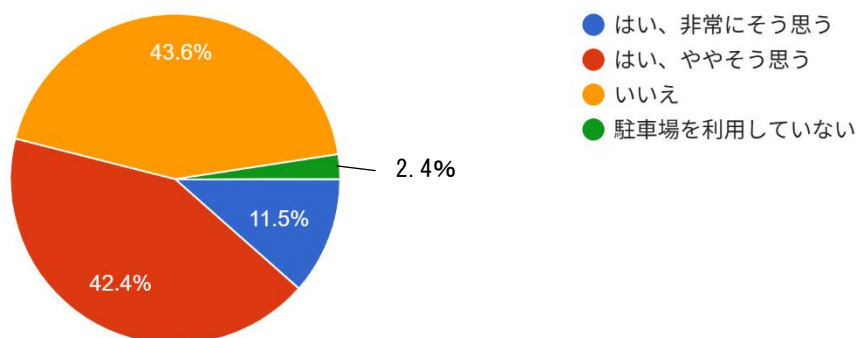
19.会計の待ち時間の長さについて、どのように感じましたか？

164 件の回答



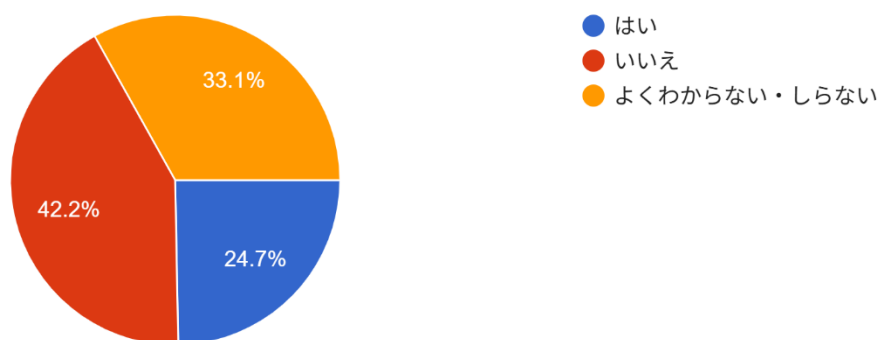
20. 駐車場を利用する際、スムーズに駐車することができましたか？

165 件の回答



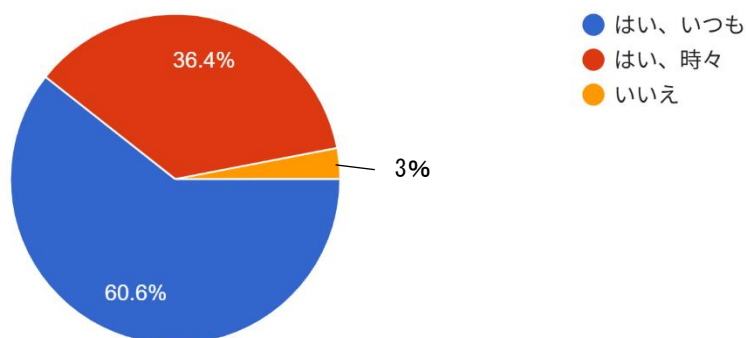
21. あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛など）を伝える方法を知っていましたか？

166 件の回答



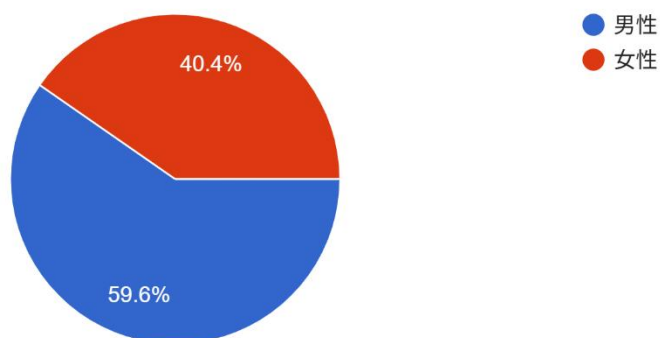
22. 全体を通して、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？

165 件の回答



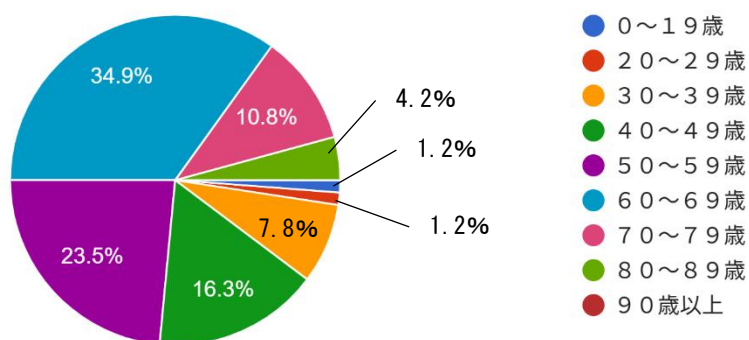
23.あなた（患者）は男性ですか？女性ですか？

166 件の回答



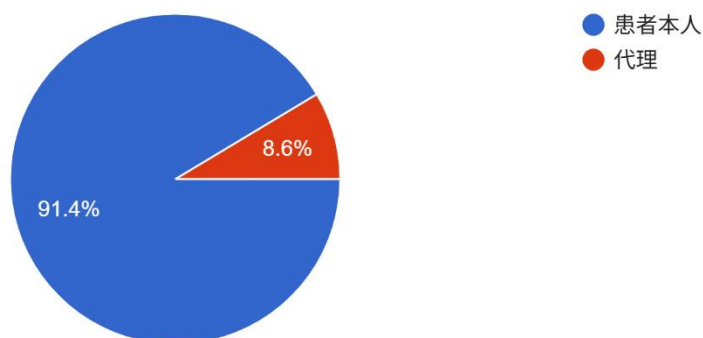
24.あなた（患者）の年齢を教えてください。

166 件の回答



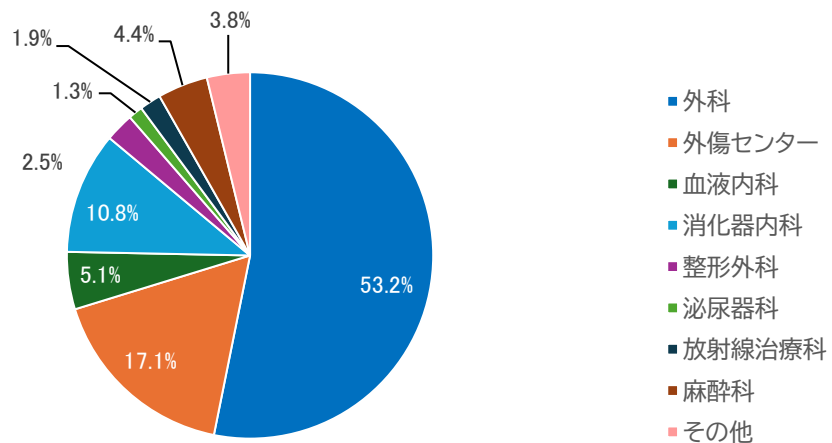
25.この質問票に回答しているのはどなたですか？

163 件の回答



26. 受診した診療科を教えてください。

163件の回答



作成:総合南東北病院 患者サービス推進委員会