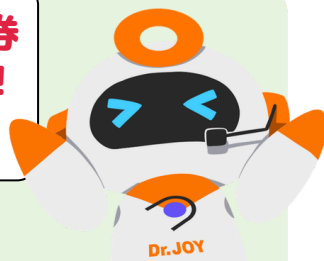


診療専用の AI電話が始まりました！

お電話前に、診察券
をご用意ください！
ID番号が必要です



新しい電話番号

050-5577-1002

受付時間

月～土 7:00 - 20:00 日・祝・年末年始 受付不可

診療科

総合南東北病院・南東北医療クリニック 外来
(※歯科・眼科は除く)

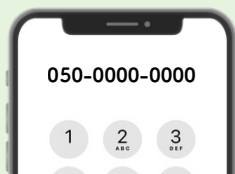
AI電話で受付できる内容と受付期間（お電話いただいた日から）

内容	AI電話での受付期間	例：7/21(火)に お電話の場合
診療予約	4日以降 のご予約依頼が可能	7/25(土)以降の ご予約依頼が可能
予約変更	4日以降 の変更依頼が可能	7/25(土)以降の 予約変更依頼が可能
予約キャンセル	翌日以降 のキャンセル依頼が可能	7/22(水)以降の キャンセル依頼が可能
予約確認・ 問い合わせ	いつでも受付 返答にお時間をいただきますこと ご了承ください	-

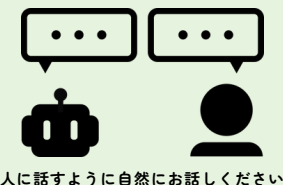
※ **3日以内** の予約・変更、当日の受診に関しては、
各施設の代表電話へ直接お問い合わせください。
本院：024-934-5322 クリニック：024-934-5432

- SMSをお送りするため、携帯電話からのお電話を推奨しています。
- 通話終了後にURL付きのSMS（ショートメッセージ）が届きますので、必ず内容をご確認ください。
- 通話終了後、3日以内(日・祝除く)にお電話もしくはSMSで必ずご連絡いたします。
(当院からの折返し連絡をもって確定となります。)

1 電話をかける



2 AIの質問に答える



人に話すように自然にお話してください

3 病院からSMSが届く



4 3日以内(日・祝除く)に、病院から
お電話またはSMSの折返し連絡が届く



または



総合南東北病院

AI電話の
使い方は
コチラ！





“プー”という発信音のあとに、このようにお話しください

初めに、ご用件を次の4つのうちのいずれかでお話してください。「予約は、1番」「変更は、2番」「キャンセルは、3番」「予約確認・問い合わせは、4番」と、お話しただくか、ダイヤルプッシュでも操作できます。



“プー”

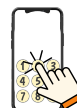


予約変更したい

または

2番

または



ダイヤルを押す

ご用件は変更でよろしいですか。「はい、そうです」または「いいえ、違います」のようにお話しください。



“プー”



はい

AI電話の Q & A

Q 予約完了などの連絡はどのように届きますか？

A 3日以内に原則SMSにて回答させていただきます。
SMSや当院電話番号（050-5577-1002）からの受診設定をお願いします。

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません。
通話料は、ご契約の電話プランに準じます。

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ありません。
URLをクリックするとAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますのでぜひご利用ください。
なお、固定電話で電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません。

Q AI電話を利用する時、スピーカーにして話してもいいですか？

A 問題ありません。
しかし、周りの環境音を認識してしまう可能性がありますので、なるべく静かな環境でご利用ください。

